



T.C.
GÜMÜŞHANE VALİLİĞİ
TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ
2025 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

TABLolar	3
GRAFİKLER	4
ŞEKİLLER	4
YÖNETİCİ ÖZETİ	5
I.GENEL BİLGİLER	6
A-MİSYON VE VİZYON	6
B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	6
C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	7
1-Fiziki Yapı	7
2-Teknik Yapısı	7
3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	9
4-İnsan Kaynakları	11
5-Sunulan Hizmetler	14
5.1-İç Ticaret Hizmetleri	14
5.2-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Hizmetleri	19
5.3-Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri	24
5.4- Personel ve Destek Hizmetleri	30
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	31
II. AMAÇLAR VE HEDEFLER	31
A-Temel Politika ve Öncelikler	31
B-İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler	31
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	32
A-Mali Bilgiler	32
1-Bütçe Uygulama Sonuçları	32
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	32
3-Mali Denetim Sonuçları	34
B-Performans Bilgileri	34
1-Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	34
2-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	35
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	36
A-Üstünlükler	36
B-Zayıflıklar	36
C-Değerlendirme	36
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	37
A-2025 Yılı Eylem ve Hedefleri	37
VI. EKLER	37

TABLÖLAR:

Tablo-1 Kullanılmakta Olan Teknolojik Kaynaklar	9
Tablo-2 Genel Kadro Bilgileri	11
Tablo-3 Personel Sayısı ve Yaş Oranı	11
Tablo-4 Personelin Hizmet Yılı Oranı	12
Tablo-5 Personelin Cinsiyet Dağılımı	12
Tablo-6 Personelin Kadro Statüsü	13
Tablo-7 Personelin Öğrenim Durumu	13
Tablo-8 Şirket Genel Kurulları	14
Tablo-9 Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Firma Sayısı	15
Tablo-10 Tescil ve Terkin Sayısı	15
Tablo-11 Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası Firma Sayısı	15
Tablo-12 Tescil ve Terkin Sayısı	15
Tablo-13 İl Geneli Üye Sayısı	15
Tablo-14 İl Geneli Şirket Sayısı	16
Tablo-15 İl Geneli Tescil/Terkin Sayısı	16
Tablo-16 Üretici Örgüt Belgesi Bulunan ve Hal Kayıt Sistemine Kayıtlı Firma Sayıları	17
Tablo-17 Şikâyet Türüne Göre Elektronik İleti Şikâyet Sayıları	17
Tablo-18 HFA Kapsamında Yapılan Denetimler	18
Tablo-19 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı (İkinci El Motorlu Kara Taşıtı)	18
Tablo-20 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı (Taşınmaz Ticareti)	18
Tablo-21 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı (Kuyum Ticareti)	19
Tablo-22 İl Tüketici Hakem Heyetine Yapılan Başvuru Sayıları	20
Tablo-23 2025 Yılında Yapılan Başvuruların Sektörlerine Göre Dağılımı	20
Tablo-24 Tüketici Hakem Heyetlerine Gönderilen Ödeneklerin Kullanımı	20
Tablo-25 Bakanlığımıza Ulaşan Şikâyetlerin Başvuru Kanalına Göre Dağılımı	21
Tablo-26 Gümüşhane İli Genel Denetim Sayısı	21
Tablo-27 İl Müdürlüğümüzce Tespit Edilen Aykırılık Sayıları	22
Tablo-28 Başka İl Müdürlüğüne Gönderilen Aykırılık Sayıları	22
Tablo-29 Belediyelerce Tespit Edilen Aykırılıklar	22
Tablo-30 İlimizdeki Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	24
Tablo-31 2025 Yılı Tescil ve Terkin Sayıları	24
Tablo-32 Mutabakat Komisyon Kararı	25
Tablo-33 Kuruluşuna İzin Verilen Kooperatifler	27
Tablo-34 Kooperatif Genel Kurul Toplantıları	27
Tablo-35 İlimizde Kurulu Bulunan Kooperatifler	27
Tablo-36 İlçelere Göre Kooperatif Sayıları	28
Tablo-37 Kadın Kooperatif Sayıları	29
Tablo-38 Hibe Desteği Sağlanan Kadın Kooperatifleri	30
Tablo-39 2025 Yılı Bütçe Ödeneği Yılsonu Ödeneği Harcama Durumu	33
Tablo-40 2025 Yılı Tüketici Hakem Heyeti Huzur Hakları	34
Tablo-41 Bakanlık Temsilci Ödeme Tablosu	34
Tablo-42 CİMER Başvuruları	35
Tablo-43 Gelen ve Giden Evrak Sayıları	35

GRAFİKLER:

Grafik-1 Personel Sayısı ve Yaş Oranı	12
Grafik-2 Personel Yüzdesi	12
Grafik-3 Kadro Dağılımı	13
Grafik-4 Öğrenim Durumu	13
Grafik-5 İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Yıllara Göre Dağılımı	19
Grafik-6 İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Sonuçlarına Göre Dağılımı	20
Grafik-7 Kooperatiflerin İlçelere Göre Dağılımı	28
Grafik-8 2025 Yılı Harcamalarının Ekonomik Dağılımı	33

ŞEKİLLER:

Şekil-1 Bakanlığımızın E-işlemleri	10
Şekil-2 Resim Yarışma Afişi	23



Mürsel YAŞAR (İl Müdürü)

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 24'üncü maddesinin 1'inci fıkrasında; *"Birim faaliyet raporu; genel bütçe kapsamındaki kamu idareleri, özel bütçeli idareler, sosyal güvenlik kurumları ve mahalli idarelerinin bütçelerinde kendisine ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından hazırlanır."* hükmü uyarınca İl Müdürlüğümüzün birim faaliyet raporu hazırlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41 inci maddesinde; İdare faaliyet raporu, ilgili idare hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenir.

Ticari faaliyetlerin hızlı, kolay ve güvenli bir biçimde yürütülmesi ve ticaretin kolaylaştırılması amacıyla ticaret sicili müdürlüklerinin şirket kuruluşlarında tek temas noktası haline getirilmiş, e-ticarete güvenlik kaygılarının giderilmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve girişimcilerimizi e-ticarete yönlendirmek amacıyla önemli çalışmalar yürütülmüştür. Sebze ve meyve ticaretinde kayıt dışılıkla mücadele ve gıda enflasyonunun azaltılmasına yönelik arz talep dengesizliğini önlemek için denetimler yapılmış ve kayıt dışılıkla mücadele kapsamında ikinci el motorlu kara taşıtı ticareti, taşınmaz ticareti ve kuyum ticaretiyle iştigal eden gerçek kişi tacirler ile esnaf ve sanatkârlara yetki belgesi verilmeye devam edilmektedir.

Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması ile hesap verebilirlik ve saydamlık ilkeleri doğrultusunda hazırlanan bu Birim Faaliyet Raporu, Müdürlüğümüzün 2025 yılı içerisinde yürüttüğü faaliyetleri, hedef ve sonuçları kapsamlı bir şekilde ortaya koymak amacıyla düzenlenmiştir. Ticaret İl Müdürlüğümüz; esnaf ve sanatkârlarımızın desteklenmesi, tüketicinin korunması, iç ticaretin düzenlenmesi, kooperatifçilik faaliyetlerinin geliştirilmesi ve mevzuatın etkin şekilde uygulanması doğrultusunda görev alanına giren tüm hizmetleri ilgili paydaşlarla iş birliği içinde yürütmüştür. Bu süreçte vatandaş odaklı hizmet anlayışı esas alınmış, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar titizlikle sürdürülmüştür.

Bu raporda; Müdürlüğümüzün görev ve yetkileri çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler, performans hedefleri, mali bilgiler ile kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik çalışmalar

şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Aynı zamanda raporun, gelecek dönem planlamalarına ışık tutacak önemli bir değerlendirme aracı olacağı değerlendirilmektedir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler gereğince, Müdürlüğümüz denetim Görevlilerince İş Yeri Dışında Satış Yetki Belgesi, Fiyat Etiketi, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu, Satış Sonrası Hizmetler Denetimi ile HFA Haksız Fiyat Artışlarına yönelik Bakanlık ve Valilik programları doğrultusunda periyodik aralıklarla denetim yapılmaktadır.

Gümüşhane Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün 2025 yılı Birim Faaliyet Raporu'nu kamuoyunun bilgisine sunar, tüm kesimlere faydalı olması dileğiyle belirlenen hedeflere ulaşılmasında özveriyle görev yapan tüm personelimize, katkı ve destekleriyle sürece değer katan paydaş kurum ve kuruluşlarımıza teşekkür eder; Birim Faaliyet Raporumuzun ilgililere faydalı olmasını temenni ederim.

I. GENEL BİLGİLER

İl Müdürlüğümüz, 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 1 nolu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesine istinaden 18.02.2019 tarihinde Bakanlığımız Taşra Teşkilatının yeniden yapılanması sonucu Ticaret Bakanlığının il teşkilatı olarak Gümüşhane Valiliği bünyesinde hizmetlerini yürütmektedir.

A-Misyon ve Vizyon

Misyon

“Güçlü ve refah seviyesi yüksek bir Türkiye için; ortak akla ve paydaşlarla etkin iş birliklerine dayalı sürdürülebilir politika ve uygulamalar ile ulusal ticareti ve uluslararası ticaret ilişkilerini yönetmek, sürdürülebilir ihracat artışı sağlayarak küresel mal ve hizmet ihracatındaki payımızı artırmak, iç ticarete adil, rekabetçi ve istikrarlı bir ortam için gerekli politika ve uygulamaları yürütmek ve koordine etmek, gümrük süreçlerini daha hızlı, kolay, etkin ve izlenir hale getirmek.”

Vizyon

“İç ve dış ticaret potansiyelini en üst düzeyde kullanarak teknoloji, inovasyon ve sürdürülebilirlik temelinde inşa edilen, yüksek katma değerli üretim ve ihracatı teşvik eden ticaret ekosistemi sayesinde, ülkemizin rekabetçiliğini güçlendirerek kalkınmasına yön vermek ve dünyada güçlü ekonomiler arasında yer almasına katkı sunmak.”

B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 1 nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 441 inci maddesi uyarınca;

Ticaret Bakanlığı Taşra Teşkilatı; Ticaret İl Müdürlükleri, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri ve Serbest Bölge Müdürlüklerinden meydana gelmekte olup söz konusu kararname ile İl Müdürlüğümüze verilen görevler şunlardır.

- ✓ 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- ✓ 5957 sayılı (Hal Kanunu) Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 5403 sayılı Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanunu
- ✓ 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu

- ✓ 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- ✓ 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
- ✓ 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu
- ✓ 4572 sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Kanunu
- ✓ 1581 sayılı Tarım Kredi Kooperatifleri ve Birlikleri Kanunu
- ✓ 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu
- ✓ Ahilik Haftası Kutlamaları Yönetmeliği
- ✓ 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
- ✓ 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- ✓ 13.02.2018 tarih 30331 sayılı İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 05.06.2018 tarih 30442 sayılı Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 14 Nisan 2021 tarih 31454 sayılı Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik
- ✓ 5326 sayılı Kabahatler Kanunu
- ✓ 7201 sayılı Tebligat Kanunu
- ✓ 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 6111 sayılı Torba Kanun
- ✓ 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Kanunu
- ✓ 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- ✓ Taşınır Mal Yönetmeliği
- ✓ Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği
- ✓ 1241, 5510, 6098, 6100, 2004, 213 sayılı Kanunlar

ile ilişkili oldukları diğer kanun, yönetmelik ve mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. İş süreçlerine ilişkin Müdürlüğümüz görev tanımları içerisinde yer alan kritik, detay, ortak ve potansiyel alt süreçlerini gösteren şema aşağıda gösterilmiştir

C-İdareye İlişkin Bilgiler

2011 yılından günümüze değin faaliyetlerini Ekonomi Bakanlığı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak sürdüren iki kurum birleştirilerek 10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Ticaret Bakanlığı kurulmuş, 7 Temmuz 2021 tarihli ve 31534 sayılı Resmî Gazete ’de yayımlanan 79 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile teşkilat yapısı yeniden şekillendirilmiştir.

1-Fiziki Yapı:

Müdürlüğümüz, Karaer Mahallesi Sebahattin Aytaç Caddesinde bulunan Valilik Binasının 3. ve 4. katlarında toplam alanı 100 m² olan 6 (altı) adet odada hizmetlerini sürdürmekte olup aynı binasının bodrum katında toplam alanı 12 m² olan 1 (bir) adet arşivimiz bulunmaktadır. Binanın ısıtma şekli doğalgazlıdır. İlçelerde teşkilatımız bulunmamaktadır. Müdürlüğümüze tahsisli sosyal tesis ve lojman bulunmamaktadır.

2-Teşkilat Yapısı:

Bakanlık; merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatı ile ilgili/ilişkili kuruluşlardan oluşmaktadır. Merkez Teşkilatı;

Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Hizmet Birimleri:

- ✓ Özel Kalem Müdürlüğü
- ✓ Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
- ✓ Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
- ✓ Destek Hizmetleri, Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
- ✓ Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü
- ✓ Etik Komisyonu

- ✓ Gümrükler Genel Müdürlüğü
- ✓ Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü
- ✓ Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- ✓ İç Denetim Birimi Başkanlığı
- ✓ İç Ticaret Genel Müdürlüğü
- ✓ İhracat Genel Müdürlüğü
- ✓ İthalat Genel Müdürlüğü
- ✓ Personel Genel Müdürlüğü
- ✓ Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
- ✓ Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü
- ✓ Strateji Geliştirme Başkanlığı
- ✓ Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü
- ✓ Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü
- ✓ Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü
- ✓ Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü
- ✓ Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü

Bakanlığın Taşra Teşkilatı:

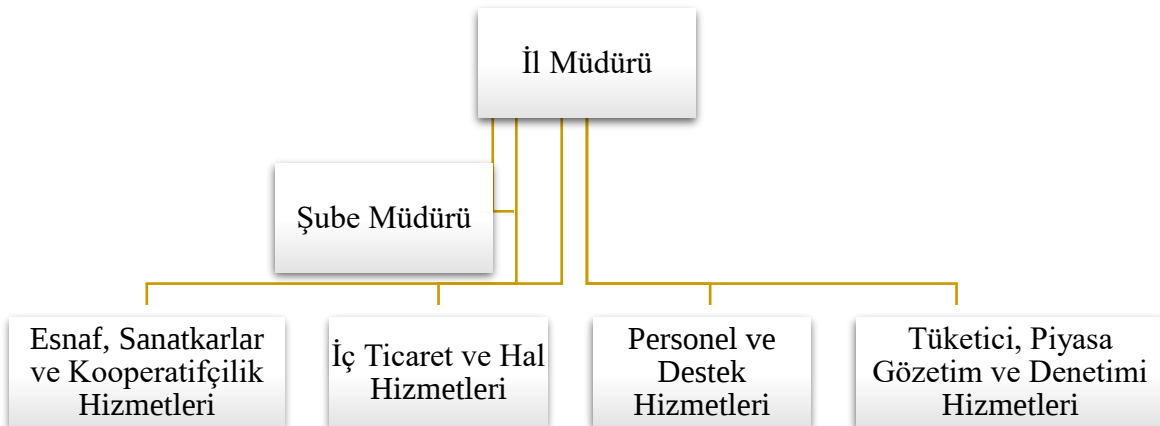
Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında 10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 441 inci maddesi uyarınca;

Ticaret Bakanlığı Taşra Teşkilatı; Ticaret İl Müdürlükleri, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, İlgili Kuruluşlar, İlişkili Kuruluşlar, Yurtdışı Teşkilatı ve Serbest Bölge Müdürlüklerinden meydana gelmektedir.

Ticaret Bakanlığının Ticaret kısmı olan Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü, İç Ticaret Genel Müdürlüğü ile Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün iş ve sorumlulukları 15.11.2012 tarihinden itibaren Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.

- 1-İç Ticaret ve Hal Hizmetleri Servisi
 - 1.1-Hal Hakem Heyeti
- 2-Tüketici, Piyasa Gözetimi ve Denetim Hizmetleri Servisi
 - 2.1- İl Tüketici Hakem Heyeti
- 3-Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri Servisi
- 4-Personel ve Destek Hizmetleri Servisi

Müdürlüğü Organizasyon Şeması:



3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı:

Donanım ve Haberleşme Altyapısı:

İl Müdürlüğümüzün elektronik haberleşme altyapısı Bakanlığımızda tek merkezde toplanarak bu sayede verilerin yönetilmesi, işlenmesi, analizi ve erişimi daha kolay ve hızlı hale gelmiştir. Bakanlığımız, sisteminin 7 gün 24 saat hizmet esasına göre sorunsuz, kesintisiz ve hatasız çalışmasını ve aynı zamanda verilerin gizliliğini, güvenliğini, bütünlüğünü ve erişebilirliğini sağlamayı amaç edinmiş olup bunun için gerek donanım ürünleri gerekse yazılım olarak gerekli altyapı Bakanlığımız tarafından oluşturulmuştur.

Bakanlık veri merkezi donanım altyapısında fiziksel sunucular, sanal sunucular, mail sunucuları, merkez ve taşrada DC-DP sunucular bulunmaktadır.

İl Müdürlüğümüzün kullanmakta olduğu sistemlerin alımı, bakımı ve onarımları Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğümüzce yapılmaktadır. Bakanlığımız ve İl Müdürlüğümüz data hatları star topoloji olarak yapılandırılmış olup fiber optik ve bakır kablolar üzerinde çalışan değişik hızlarda Metro Ethernet, G. SHDSL ve Noktadan Noktaya ADSL teknolojileri kullanılmaktadır. İl Müdürlüğümüz bünyesinde Domaine bağlı 13 adet PC kullanılmakta ve 15 adet e-posta hesabı bulunmaktadır.

Doküman Yönetim Sistemi:

Doküman Yönetim Sistemi, yazışmalar için harcanan kaynakların (zaman, kâğıt, fotokopi, insan gücü vs.) minimuma indirilmesini amaçlayan; belgelerin üretimi, dosyalanması, dağıtımı ve saklanmasını bir disiplin ve plan içerisinde yapılmasını sağlamaktadır. Sistem kullanımda olup, Bakanlığımıza BKK ile bağlanan Genel Müdürlüklerinde kullanımı konusundaki çalışmalar tamamlanmıştır.

Tablo-1 Kullanılmakta Olan Teknolojik Kaynaklar:

Cinsi	2025
Masa Üstü Bilgisayar	14
Fotokopi	1
Yazıcı	16
Tarayıcı	10
Faks	1
Telefon Hattı	2

Bakanlığımızın İletişim ve Danışma Hatları:

Bakanlığımız Çağrı Merkezi ALO 175 Tüketici Hattı

444 04 25

Hal Kayıt Sistemi Çağrı Merkezi

444 8 482 (444 8 GTB)



Şekil-1 Bakanlığımızın E-işlemleri



4-İnsan Kaynakları:

Bakanlığımız üstlendiği misyon ve vizyona uygun bir kamu hizmeti sunumuna imkân sağlayacak etkin insan kaynağı yönetimi ve planlamasını;

- Değişim ve gelişime açık,
- Nitelikli ve donanımlı,
- Uzmanlık esasına dayalı,
- Etik değerleri özümsemiş,
- Bilgi teknolojisinden yararlanan personel istihdamı anlayışı ile uygulamaktadır.

İl Müdürlüğümüz,

- İnsana odaklanmış,
- Çalışanların ilişkilerini yönetsel bir yapı içinde ele alan,
- Kurum kültürüne uygun personel politikalarını geliştiren ve bu yönüyle Kurum yönetiminde kilit işlevi gören bir İnsan Kaynakları Yönetimini benimsemiştir.

Genel Kadro Bilgileri:

İl Müdürlüğümüz, 31.12.2025 tarihi itibarıyla 12 memur 3 hizmetli personelle hizmet sunmaktadır. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamında Müdürlüğümüze atanan Hizmetli kadrosundaki bir personelimiz Şiran Kaymakamlığı emrine, bir personelimiz ise Kelkit Kaymakamlığı emrinde geçici olarak görevlendirilmiştir.

Tablo-2 Genel Kadro Bilgileri

Unvanı	Çalışan
İl Müdürü	1
Şef	1
Tekniker	1
Raportör	2
Memur	5
Sözleşmeli Personel	2
Hizmetli	3
Toplam	15

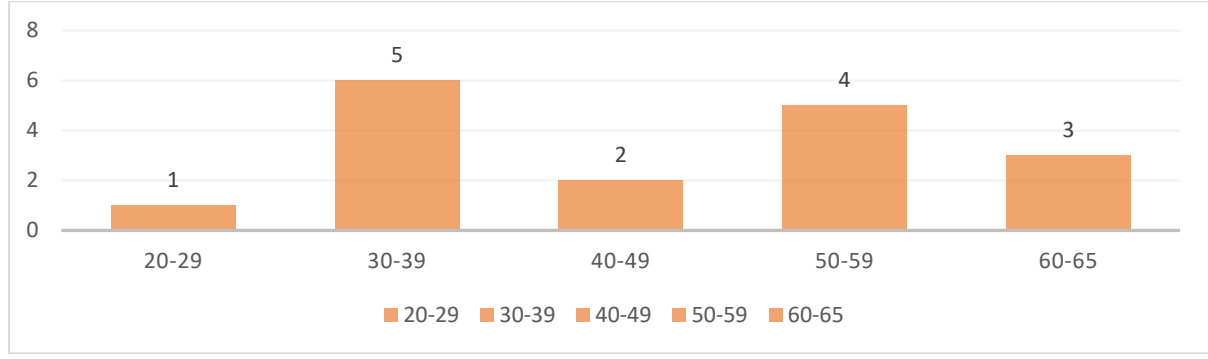
Çalışan Personelin Yaş Durumu:

İl Müdürlüğümüz personeli yaşları itibarıyla gruplandırıldığında toplam personelin %6,67'si (1 kişi) 20-29 yaş aralığında, %33,33'ü (5 kişi) 30-39 yaş aralığında, %13,33'ü (2 kişi) 40-49 yaş aralığında, %26,67'i (4 kişi) 50-59 yaş aralığında ve %20,00'i (3 kişi) 60 üstü yaş aralığında yer almaktadır.

Tablo-3 Personel Sayısı ve Yaş Oranı:

Yaş Grupları	Sayı	Oran (%)
20-29	1	6,67
30-39	5	33,33
40-49	2	13,33
50-59	4	26,67
60-65	3	20,00
Toplam	15	100

Grafik-1 Personel Sayısı ve Yaş Oranı:



Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayısı:

Hizmet süresine göre dağılıma bakıldığında 2025 yılında toplam personelin %73,00'ü 10 yıldan az (11 kişi), %27,00'si 21-40 yıl (4 kişi) hizmete sahip olduğu görülmektedir.

Tablo-4 Personelin Hizmet Yılı Oranı:

Hizmet Süreleri (yıl)	Sayı	Oran (%)
0-5	3	20,00
6-10	8	53,00
21-40	4	27,00
40 +		
Toplam	15	100

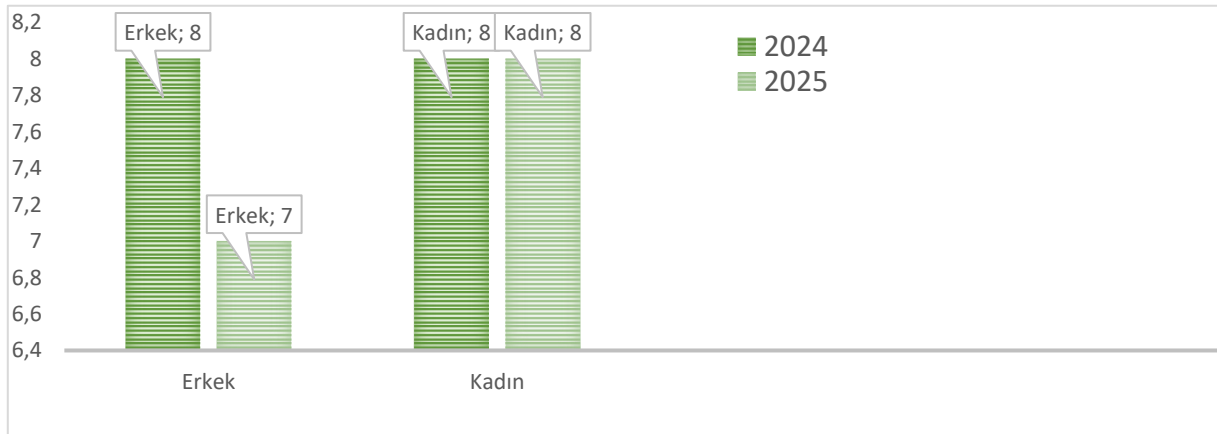
2025 Yılı İtibariyle Personelin Cinsiyet Bazında Dağılımı:

2025 yılında İl Müdürlüğümüzün %46,67'si erkek, %53,33'ü kadın personelden oluşmaktadır.

Tablo-5 Personelin Cinsiyet Dağılımı:

Cinsiyet	Sayı	Oran (%)
Kadın	8	53,33
Erkek	7	46,67
Toplam	15	100

Grafik-2 Personel Yüzdesi:



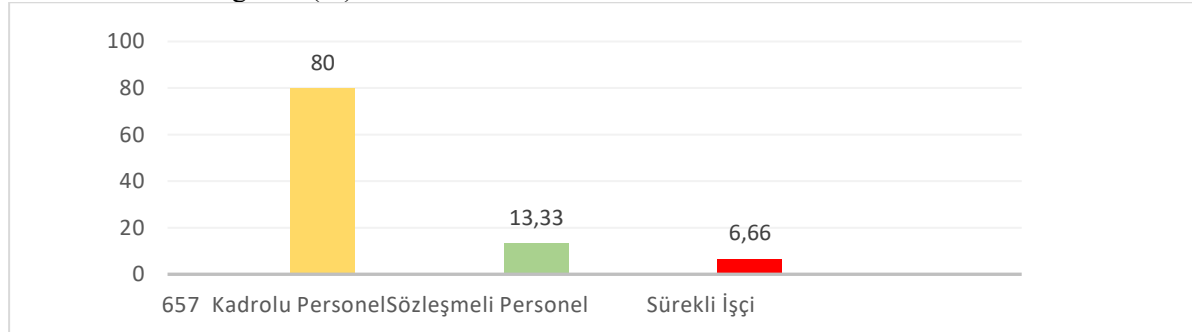
Personelin Kadro Statülerine Göre Dağılımı:

İl Müdürlüğümüzde 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 15 personel görev yapmaktadır. İl Müdürlüğümüzde görevli personelin kadro statülerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.

Tablo-6 Personelin Kadro Statüsü:

Statü	2024	2025	Oranı (%)
657 Kadrolu Personel	14	12	80,00
Sözleşmeli Personel	2	2	13,33
Sürekli İşçi	1	1	6,66
Toplam	17	15	100

Grafik-3 Kadro Dağılımı (%):



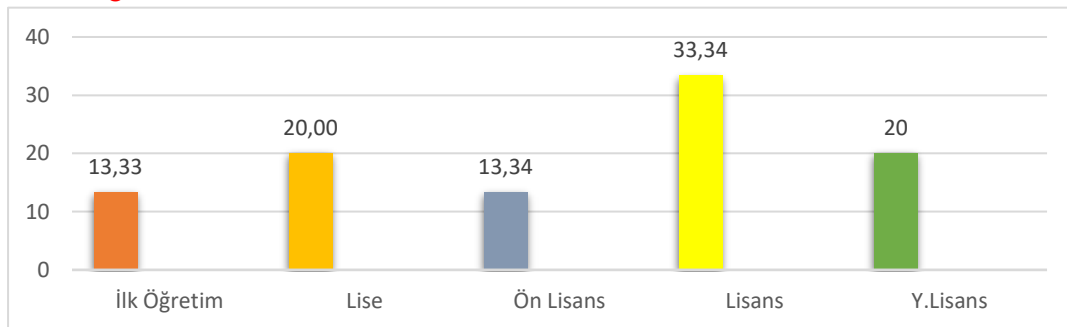
Öğrenim Durumuna Göre Personel Sayısı:

Tablo-7 Personelin Öğrenim Durumu:

Öğrenim Durumu	Sayı	Oranı (%)
İlk Öğretim	2	13,33
Lise	3	20,00
Ön Lisans	2	13,33
Lisans	5	33,33
Yüksek Lisans	3	20,00
Doktora	0	0
Toplam	15	100

2025 yılında personelin %13,33'ü ilköğretim (2 kişi), %20,00'si lise (3 kişi), %13,33'ü ön lisans (2 kişi) ve %33,34'ü lisans (5 kişi), %20,00'si (3 kişi) yüksek lisans mezunudur.

Grafik-4 Öğrenim Durumu:



Eğitim Faaliyetleri:

İl Müdürlüğümüz personelinin çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurabilmesi ve Bakanlığımız stratejik hedefleri doğrultusunda istenilen performansı gösterebilmesi için gerekli olan bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla Bakanlığımız faaliyet alanı doğrultusunda mevzuat ve mesleki gelişim eğitim programları düzenlenmektedir. Söz konusu eğitim faaliyetlerinde; yüz yüze, canlı-sanal sınıf, sunum, doküman, animasyon, video, gibi araç ve gereçler kullanılarak ve Bakanlığımızca verilen eğitimlere katılmaktadır.

Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) üzerinde yer alan “Katalog Eğitimleri” sekmesinden (Ortak Mevzuat ve Mesleki Eğitimler, Kişisel Gelişim Eğitimleri Ticaret İl Müdürlüğü Eğitimleri) tüm kurum personelimizce alınmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığınca <https://uzaktanegitim.cbiko.gov.tr> adresi üzerinden personelimize atanan eğitimler de alınmaktadır.

5-Sunulan Hizmetler:

5.1- İç Ticaret ve Hal Hizmetleri:

Sermaye Şirketleri Genel Kurulları:

2025 yılı içerisinde ticari işletmelerimiz, ticaret şirketlerimiz ve girişimcilerimize yönelik olarak şu faaliyetler yürütülmüştür.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 1527’nci maddesi ve Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik uyarınca, anonim şirketler genel kurullarını Bakanlığımızca yetkilendirilen Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) tarafından yapmaktadırlar.

2025 yılı sonu itibarıyla 2 anonim şirketin genel kuruluna fiziki ortamda katılım sağlamıştır.

Tablo-8 Şirket Genel Kurulları:

Şirket İşlemleri	2025
Genel Kuruluna Bakanlık Temsilcisi Görevlendirilen Anonim Şirketler	2

Odalar:

İlimizde 2 ticaret ve sanayi odası faaliyet göstermektedir. Çalışma alanı Gümüşhane Merkez, Torul ve Kürtün İlçeleri olan Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası ile çalışma alanı; Kelkit, Köse ve Şiran ilçeleri olan Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası bulunmaktadır.

Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası

Çalışma alanı; Gümüşhane Merkez, Torul ve Kürtün ilçeleridir. 126 anonim şirket, 426 limited şirket, 177 şahıs şirketi, 3 kolektif şirket, 1 komandit şirket, 74 kooperatif ve 3 diğer şirketler olmak üzere, toplam 810 faal üyesi bulunmaktadır.

Tablo 9 Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası

Firma Sayısı	Adedi
Anonim Şirketler	126
Limited Şirketler	426
Kolektif Şirketler	3
Gerçek Kişi Şirketleri	177
Kooperatif	74
Komandit Şirketler	1
Diğer Şirketler	3
Toplam	810

2025 yılı sonu itibarıyla 47 şirket kuruluşu, 27 şirketin terkinin gerçekleştirilmiştir.

Tablo 10 Tescil ve Terkin Sayısı

Tescil Olunan Şirket Sayısı	Ticareti Terk Eden Şirket Sayısı
47	27

Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası

Çalışma alanı; Kelkit, Köse ve Şiran ilçeleridir. 69 anonim şirket, 244 limitet şirket, 224 şahıs şirketi, 1 kolektif şirket, 19 kooperatif ve 1 diğer şirketler olmak üzere, toplam 558 faal üyesi bulunmaktadır.

Tablo 11 Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası Firma Sayısı

Türü	Adedi
Anonim Şirketler	69
Limited Şirketler	244
Kolektif Şirketler	1
Gerçek Kişi Şirketleri	224
Kooperatif	19
Diğer Şirketler	1
Toplam	558

2025 yılı sonu itibarıyla 53 şirket kuruluşu, 33 şirketin terkinin gerçekleştirilmiştir.

Tablo 12 Tescil ve Terkin sayısı

Tescil Olunan Şirket Sayısı	Ticareti Terk Eden Şirket Sayısı
53	33

Tablo-13 İl Geneli Üye Sayısı

Oda İsimleri	Oda Sayısı	Üye Sayısı
Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası	1	810
Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası	1	558
Toplam	2	1.368

Gümüşhane İl Genelinde Türlerine Göre Şirket Dağılımı

Tablo-14 İl Geneli Şirket Sayısı

Türü	Adedi
Anonim Şirketler	195
Limited Şirketler	670
Kolektif Şirketler	3
Gerçek Kişi Şirketleri	401
Kooperatif	93
Komandit Şirketler	1
Diğer Şirketler	4
Toplam	1.367

Kurulan ve Kapanan Şirket Sayısı

Gümüşhane ve Kelkit Ticaret ve Sanayi Odaları verilerine göre 2025 yılında ilimizde 100 şirket kuruluşu 60 şirketin ise kapanışı yapılmıştır.

Tablo-15 İl Geneli Tescil/Terkin Sayısı

İktisadi Faaliyet Kolları	Tescil Olunan	Ticareti Terk Eden
Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası	47	27
Kelkit Ticaret ve Sanayi Odası	53	33
Toplam	100	60

Hal Kayıt ve Yaş Meyve ve Sebze Hizmetleri



5957 sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun amacı; tüketicinin kaliteli, güvenilir, sağlıklı ve uygun fiyatlı mal temin edebilmesi, gıda güvenilirliğinin sağlanması, meslek mensuplarının faaliyetlerinin düzenlenmesi, rekabetçi yapının sağlanması, kayıt dışılığın önlenmesi, maliyetlerin düşürülmesi, tedarik, dağıtım ve satışta etkinliğin sağlanması, üreticinin emeğinin karşılığını alabilmesi, toptancı halleri ve pazar yerlerinin çağdaş bir sisteme kavuşturulması ve işletilmesidir. Kanunla, rüsum oranları yeniden düzenlenmiştir.

Sebze ve meyve ticaretinin kaliteli, standartlara ve gıda güvenilirliğine uygun olarak serbest rekabet şartları içinde yapılmasını sağlamak, toptancı hali içinde veya dışında işlem gören sebze ve meyvelere ilişkin bilgileri elektronik ortamda tutmak, izlemek ve duyurmak, meslek mensupları ile diğer ilgilileri kayıt altına almak, bunlara yönelik veri tabanı oluşturmak ve toptancı halleri arasında ortak bilgi paylaşımını ve iletişimi sağlamak amacıyla, Bakanlığımız bünyesinde elektronik ortamda kurulan ve internet tabanlı çalışan merkezi Hal Kayıt Sistemi kapsamında, ilimizde 22 firmanın Hal Kayıt Sistemine kaydı yapılmıştır.

Hal Kayıt Sistemine Kayıtlı Firma Sayısı

Tablo-16 Üretici Örgüt Belgesi Bulunan ve Hal Kayıt Sistemin Kayıtlı Firma Sayıları.

Yıllar	2024	2025
Üretici Örgütler	3	3
Hal Kayıt Sistemine Kayıtlı Firma Sayısı	22	22

HKS’de 2025 yılı aralık ayı sonu itibarıyla gerçek ve tüzel kişilerden oluşan 22 kullanıcı bulunmaktadır.

Hal Hakem Heyeti:

5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’a istinaden Bakanlığımızca hazırlanan Hal Hakem ve Toptancı Hal Konseyi Hakkında Yönetmeliğin 4’üncü ve 6’ıncı maddeleri kapsamında ilimizde dokuz asıl üye ve dokuz yedek üyeden oluşan Hal Hakem Heyeti oluşturulmuştur.

Hal Hakem Heyeti, üreticiler ile meslek mensupları arasında veya meslek mensuplarının kendi aralarında ortaya çıkan uyuşmazlıklara çözüm bulmakla görevli ve yetkilidir. 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında değeri (887.009,71 TL) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda hal hakem heyetine başvuru zorunludur

Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi (TİSS):

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Bakanlığımız internet sitesi üzerinden kolay ve etkin bir şekilde şikâyet başvurusu yapılmasına olanak sağlayan Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi (TİSS) kurularak bu sistemin e-devlet sistemine entegrasyonu tamamlanmıştır.

2025 yılı sonu itibarıyla 53 şikâyet başvurusu yapılmıştır. Şikâyetlerin yaklaşık %3,77’sini SMS, %69,81’ini sesli arama ve %26,41’ini ise e-posta başvuruları oluşturmaktadır.

İl Müdürlüğümüzce 2025 yılı içerisinde 1 (bir) firmaya 3 (üç) aykırılık için toplam 39.615,00 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo-17 Şikâyet Türlerine Göre Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sayıları:

Şikâyet Türü	2025 İşlem Sayısı	Ceza
E-Posta	2	0
Sesli Arama	37	0
SMS	14	3
Toplam Başvuru Sayısı	53	3

Haksız Fiyat ve Stokçuluğa Yönelik Faaliyetler:

Bakanlığımız ve Valiliğimiz talimatlarıyla yapılan denetimler ile İl Müdürlüğümüzün Haksız Fiyat Artışı Sistemine düşen (HFA) başvurulara istinaden Müdürlüğümüz denetim elamanlarınca marketler, pazar yerleri ve toptancılarda temel gıda ve tüketim ürünlerine yönelik denetimler yapılmıştır.

Denetimlerde, arz-talep dengesiyle uyuşmayan fiyat artışları gözlemlenen ürünler tespit edilerek, denetlenen firmalardan ürünlerin alış faturaları talep edilmiş olup, Haksız Fiyat Artışı olduğu değerlendirilen faturalar Haksız Fiyat Değerlendirme Kurulunda görüşülmek üzere Bakanlığımıza sunulmuştur.

2025 yılında fahiş fiyat artışları ile ilgili Bakanlığımız talimatları doğrultusunda ve İl Müdürlüğümüze yapılan şikâyetler nedeniyle 01.01.2025–31.12.2025 tarihleri arasında İl Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen haksız fiyat denetimlerinde toplam 86 firma ve 237 ürün denetlenmiştir

Tablo-18 Haksız Ticari Uygulama Yasağı Hakkında Yapılan Denetimler:

	2025
Denetlenen Toplam Firma Sayısı	86
Denetlenen Toplam Ürün Sayısı	237
Tespit Edilen Aykırılık Firma Sayısı	-
Tespit Edilen Aykırılık Ürün Sayısı	-

Haksız Fiyat Artışı Sistemine 2025 yılı içerisinde toplam 30 adet şikâyet düşmüş olup, gerekli incelemeler yapılarak başvuru sahipleri sistem üzerinden bilgilendirilmiştir

İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti:



İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik kapsamında, ikinci el motorlu kara taşıtı ticaretinin takip ve kontrol edilebilmesi ve bu işle iştigal eden işletmelere yetki belgesi verilmesine ilişkin sürecin kolay ve hızlı şekilde yapılması sağlanmıştır.

Tablo-19 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:

İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti ile İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi			
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı	Yetki Belgesi İptal Sayısı
2019-2023	32	11	
2024	35	22	1
2025	27	18	1
Toplam	94	51	2

Taşınmaz Ticareti:



Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik kapsamında, 05.09.2018 tarihinde uygulamaya alınan Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi (TTBS) ile taşınmaz ticaretinin takip ve kontrol edilebilmesi ve bu işle iştigal eden işletmelere yetki belgesi verilmesine ilişkin sürecin kolay ve hızlı şekilde yürütülerek bürokrasinin azaltılması amaçlanmaktadır.

31.12.2025 tarihi itibarıyla Müdürlüğümüzce Yetki Belgesi verilen emlakçı sayısı 16'dır.

Tablo-20 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:

Taşınmaz Ticareti ile İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı			
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı	Yetki Belgesi İptal Sayısı
2019-2023	8	6	
2024	18	8	
2025	4	2	1
Toplam	30	16	1

Kuyum Ticareti:



Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik uyarınca, perakende kuyum ticaretinin takip ve kontrolünün sağlanmasını teminen oluşturulan Kuyum Ticareti Bilgi Sistemi (KTBS) 23.09.2021 tarihinde uygulamaya alınmıştır. 31.12.2025 tarihi itibarıyla İl Müdürlüğümüzce yetkilendirilen kuyumculuk işletmesi sayısı 15'e ulaşmıştır.

Tablo-21 Yetki Belgesi Verilen İşletme Sayısı:

Kuyum Ticareti İle İştigal Eden İşletmelere Verilen Yetki Belgesi Sayısı		
Yıllar	Yetki Belgesi Başvuru Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı
2024	15	14
2025	1	1
Toplam	16	15

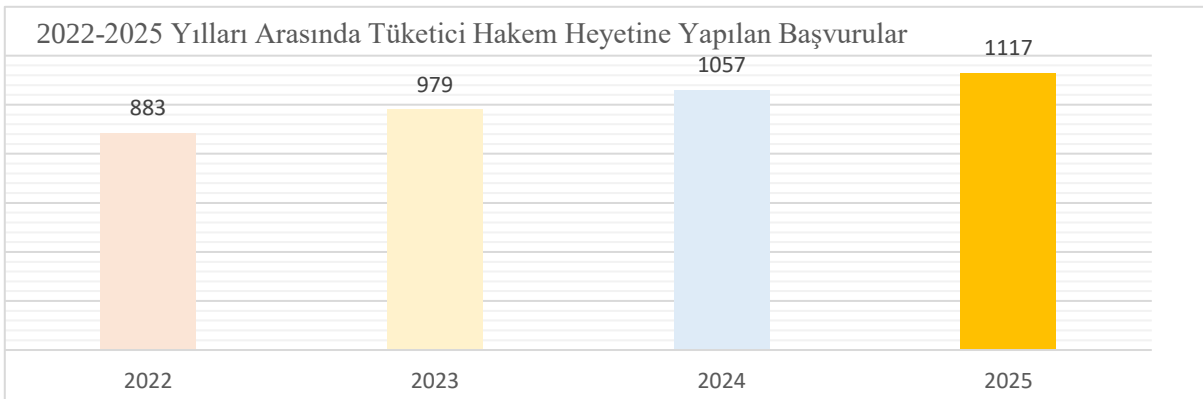
5.2-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Hizmetleri:

Tüketici Hakem Heyetleri Faaliyetleri:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca, tüketici hakem heyetleri tüketici işleminin zayıf tarafını temsil eden tüketiciler ile tüketici işleminin diğer tarafı olan satıcı veya sağlayıcılar arasında yaşanan uyuşmazlıkların adil, hızlı, basit ve olabilecek en az masrafla çözüme bağlanması amacıyla kolay ulaşılabilir şekilde Bakanlığımızca yargı dışı çözüm merci olarak teşkil edilmiştir.

Ayrıca, tüketiciler e-devlet üzerinden ulaşacakları Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) vasıtasıyla ıslak imza, mobil imza veya güvenli elektronik imza kullanma zorunlulukları olmadan, elektronik ortamda başvurularını kolay bir şekilde ilgili tüketici hakem heyetlerine yapabilmeleri sağlanmıştır.

Grafik-5 İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Yıllara Göre Dağılımı



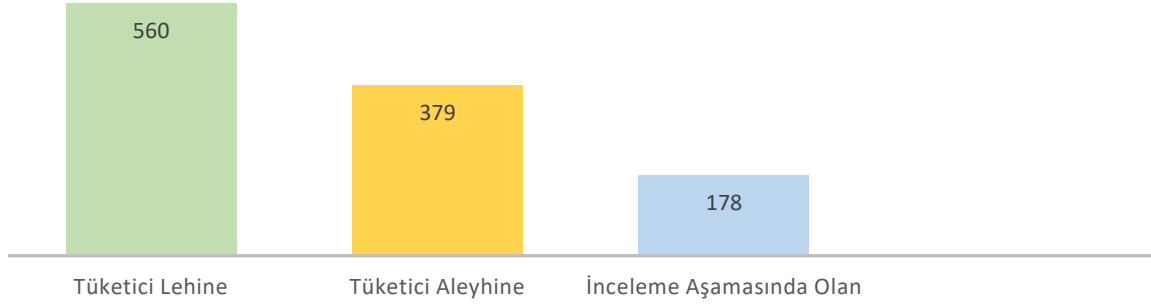
2025 Yılında Tüketici Hakem Heyeti kararlarının 33 adedine karşı Asliye Hukuk Mahkemesine (Tüketici Mahkemesi Sıfatıyla) itiraz edilmiş, bu kararlardan 29 adedinde tüketici hakem heyetimizin verdiği kararlar (% 87,88) onaylanmış, 4 adedinde ise tüketici hakem heyetimizin verdiği karar (% 12,12) bozulmuştur.

Tablo-22 İl Tüketici Hakem Heyetine Yapılan Başvuru Sayıları:

ŞİKÂyetİN KONUSU	Yapılan Toplan Başvuru	Tüketici Lehine	Tüketici Aleyhine	Sonuçlanan Toplam	İnceleme Aşamasında Olan	Bilirkişi İncelemesi Yapılan Başvurular
Mesafeli ve Abonelik Sözleşmeleri	420	220	117	337	83	0
Tüketici Kredileri, Kredi Kartları ve Konut Finansman Sözl.	102	26	63	89	13	16
Taksitli, Kampanyalı ve İşyeri Dışından Yapılan Satışlar	8	4	2	6	2	0
Turistik Devre Tatil Paket Tur Sözleşmeleri	1	1	0	1	0	0
Ayıplı Mal ve Hizmetler	586	309	197	506	80	210
TOPLAM	1.117	560	379	939	178	226

Tüketici il hakem heyetinin yanında tüm ilçe kaymakamlıklarında görevli tüketici hakem heyeti irtibat personeli bulunmaktadır.

Grafik-6 İl Tüketici Hakem Heyeti Kararlarının Sonuçlarına Göre Dağılımı:



Tablo-23 2025 Yılında Yapılan Başvuruların Sektörlerine Göre Dağılımı

Başvuruya Konu Sektör	Başvuru Sayısı	Tutar (TL)
Abonelik Hizmetleri Sektörü	179	771.455,00
Finansal Hizmetler Sektörü	116	1.580.616,00
Perakende Ticaret Sektörü	658	7.145.727,00
Turizm Hizmetleri Sektörü	2	112.000,00
Ulaşım/Sağlık/Eğitim Hizmetleri Sektörü	52	1.097.187,00
Diğer Hizmetler	110	2.011.816,00
Toplam	1.117	12.718.801,00

Tablo-25 Tüketici Hakem Heyetlerine Gönderilen Ödeneklerin Kullanımı:

Ödenek Türü/ Yıllar	03.05/Hizmet Alımları (Posta)	01.05/ Hakem Heyeti Huzur Hakları	03.2/ Tüketime Yönelik (Kırtasiye)	03-7 Menkul Mal Gayri maddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri
2024	46.354,00	650.442,43	62.414,77	0,00
2025	78.799,00	791.436,81	88.024,50	0,00

Tüketici Şikâyetleri:

2025 yılında İl Müdürlüğümüze devre tatil, paket tur, kampanyalı satış, işyeri dışında satış, mesafeli satışlar, tüketici kredisi, konut finansman kredisi, kredi kartları, süreli yayın, abonelik, ayıplı mal ve hizmet vb. konularında CİMER, E-Devlet, e-posta, yazılı vb. olarak toplam 46 tüketici şikâyeti başvurusu yapılmıştır. 2025 yıllarında Müdürlüğümüze ulaşan şikâyetlerin başvuru kanalına göre dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Tablo 25 Bakanlığımıza Ulaşan Şikâyetlerin Başvuru Kanalına Göre Dağılımı

Başvuru Yolu	2025
E-devlet	0
CİMER	47
Yazılı Dilekçe	0

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri:

Piyasaya arz edilen ürünlerin güvenli olması üreticisinin, yetkili temsilcisinin ve/veya ithalatçının sorumluluğundadır. Üretici, yetkili temsilci ve ithalatçıların bu sorumluluklarını yerine getirip getirmediğinin denetimi ise Bakanlığımız tarafından gerek ithalat aşamasında gerekse ürünlerin piyasaya arzı aşamasında veya ürünler piyasada iken gerçekleştirilmektedir. Piyasa gözetimi ve denetimi (PGD), ürünlere dair teknik mevzuatı hazırlamaya ve yürütmeye yetkili bulunan kamu kuruluşlarının, ürünün piyasaya arzı veya dağıtım aşamasında veya ürün piyasada iken ilgili teknik düzenlemeye uygun olarak üretilip üretilmediğini, güvenli olup olmadığını denetlemesi veya denetletirmesi faaliyetleridir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler gereğince, Müdürlüğümüzce İş Yeri Dışında Satış Yetki Belgesi, Fiyat Etiket, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu ve Satış Sonrası Hizmetler denetimi ile diğer denetimler rutin olarak denetim görevlilerimizce yapılmaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Denetimler

Tablo-26 Gümüşhane İli Genel Denetim Sayısı

Gümüşhane İli Genelinde Tespit Edilen Aykırılar					
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün/Hizmet sayısı	Aykırı Firma sayısı	Aykırı Ürün/Hizmet sayısı	Uygulanan İdari Para Cezası Miktarı (TL)
Fiyat Etiket	417	4.013	91	194	607.872,00
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	21	195	0	0	0
Garanti Belgesi	21	195	0	0	0
Satış Sonrası Hizmetler	0	0	0	0	-
Bilgi Belge Vermemek	0	0	0	0	-
GENEL TOPLAM	459	4.403	91	194	607.872,00

İl Müdürlüğümüzce ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca 2025 yılı sonu itibaren 459 firmada yapılan denetimde 4.403 ürünün denetimi yapılmış ve 91 firmada 194 aykırı ürün tespit edilerek 607.872,00 TL. idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo-27 Ticaret İl Müdürlüğünce Tespit Edilen Aykırılıklar

İl Müdürlüğümüzce Tespit Edilen Aykırılıklar					
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün/Hizmet sayısı	Aykırı Firma sayısı	Aykırı Ürün/Hizmet sayısı	Uygulanan İdari Para Cezası Miktarı
Fiyat Etiketi	417	4013	91	194	607.872,00
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	21	195	0	0	0
Garanti Belgesi	21	195	0	0	0
Satış Sonrası Hizmetler					
Bilgi Belge Vermemek					
TOPLAM	459	4403	91	194	607.872,00

İl Müdürlüğümüzce 2025 yılı içerisinde 459 firmada denetlenmiş olup; 91 firmada ve 194 ürün içerisinde 194 üründe aykırılık tespit edilerek 607.872,00 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo-28 Başka İl Müdürlüğüne Gönderilenler

Başka İl Müdürlüğüne Gönderilenler					
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün/Hizmet sayısı	Aykırı Firma sayısı	Aykırı Ürün/Hizmet sayısı	Uygulanan İdari Para Cezası Miktarı
Fiyat Etiketi	85	595	85	184	582.544,00
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu					
Garanti Belgesi					
TOPLAM	85	595	85	184	582.544,00

İl Müdürlüğümüzce ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca 2025 yılı sonu itibariyle yapılan denetimlerde 85 firmada yapılan denetimlerde 595 ürün denetlenmiş ve 184 üründe aykırılık tespit edilerek işlem yapılma üzere firma merkezlerinin bulunduğu il müdürlüklerine gönderilmiştir.

Tablo-29 Belediyelerce Tespit Edilen Aykırılıklar

Belediyelerce Tespit Edilen Aykırılıklar					
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Kapsamında Yapılan Denetimler	Denetlenen Firma Sayısı	Denetlenen Ürün/Hizmet sayısı	Aykırı Firma sayısı	Aykırı Ürün/Hizmet sayısı	Uygulanan İdari Para Cezası Miktarı
Fiyat Etiketi	489	518	0	0	0
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	0	0	0	0	0
Garanti Belgesi	0	0	0	0	0
TOPLAM	489	518	0	0	0

2025 yılı içerisinde Belediyelerce 489 firmada yapılan denetimlerde 518 ürün denetlenmiş ve il müdürlüğümüze intikal ettirilmiştir.

Tüketici Ödülleri:

Tüketicilerin korunması ve bilinçlendirilmesi ile yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmeleri, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların ödüllendirilmesi amaçlarıyla “6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun”un 60’ıncı maddesi ve 27.06.2014 tarih ve 29043 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Tüketici Ödülleri Yönetmeliği” çerçevesinde her yıl “Tüketici Ödülleri” verilmektedir.

Şekil-2 Resim Yarışma Afışı



2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılında Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünce, milli eğitimin temel amaçları doğrultusunda, ortaokul düzeyindeki öğrencileri bilinçli tüketim ve tüketici hakları konusunda bilinçlendirmek, bu konularda farkındalık oluşturmak, sanatsal çalışmalar ve kalıcı eser bırakmaya özendirmek amacıyla, “Bilinçli Tüketim ve Tüketici Hakları” konulu tüm Türkiye’de resmi ve özel okullarda “Ortaokullar Arası Resim” yarışmaları düzenlenmiştir.

5.3-Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Hizmetleri:

Esnaflar ve Sanatkârlar Hizmetleri:

Kuruluş İşlemleri:

Oda kuruluş işlemleri “5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu’nun “Odaların kuruluşu” başlıklı 4’üncü maddesine göre yürütülmektedir. Buna göre, Odalar, oda kurulmak istenen yerde çalışmakta olan sanat, hizmet ve meslek sahipleri ile esnaftan en az beş yüz kişinin isteği ve Bakanlığımızın izni ile kurulur. 2025 yılında Bakanlığımıza yeni oda kuruluşu başvurusu iletilmemiştir.

Denetim İşlemleri:

1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin 453’üncü maddesi, “5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu’nun 58’inci maddesi ile “1163 sayılı Kooperatifler Kanunu’nun 90’ıncı maddesi kapsamında Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları ve sicil işlemleri ile Kooperatifler Bakanlığımızın gözetim ve denetimine tabidir.

Bu doğrultuda Bakanlığımızca doğrudan hizmet sunulan Kooperatifler ile Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları nezdinde denetim hizmetleri gerçekleştirilmektedir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ilimizde bulunan Meslek Kuruluşları nezdinde denetim yapılmamıştır.

İlimizde, Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliğine bağlı 5 esnaf ve sanatkarlar odası, 4 şoförler ve otomobilciler odası, 1 bakkallar ve manifaturacılar odası, 1 otelciler kahveciler lokantacılar ve işçileri odası, 1 kamyoncular, otomobilciler ve şoförler odası ve 1 esnaf ve sanatkarlar şoförler ve otomobilciler odası olmak üzere toplam 13 oda bulunmaktadır.

Tablo-30 İlimizdeki Esnaf ve Sanatkarlar Odaları:

Oda İsimleri	Oda Sayısı	Üye Sayısı
Gümüşhane Esnaf Sanatkarlar Odaları	4	1.386
Kelkit Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	2	1.066
Şiran Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	2	450
Köse Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	2	218
Torul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları	2	409
Kürtün Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Oto. Odası	1	537
Toplam	13	4.066

İlimizde 13 odanın bağlı bulunduğu 1 Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği bulunmaktadır.

Oda Genel Kurulları:

Esnaf ve Sanatkar Odalarının Genel Kurulları dört yılda bir yapılmakta olup genel kurul toplantıları en son 2022 yılında yapılmıştır. Genel kurullara bu sene Ocak-Mart 2026 tarihi içerisinde, Esnaf ve Sanatkar Odaları Birliğinin Genel Kurulu ise Mayıs 2026 tarihinde Müdürlüğümüz gözetiminde yapılacaktır.

2025 Yılı İçerisinde Meslek Bazında Tescil/Terkin Sayıları:

Esnaf ve sanatkarın faaliyette bulunduğu iş kollarında 2025 yılı içerisinde 522 tescil, 198 terkin ve 53 tadil işlemi yapılmıştır.

Tablo-31 Yılı Tescil ve Terkin Sayıları:

İşlem Türü	İşlem Sayısı (2025)
Tescil	522
Tadil	53
Terkin	198

Mutabakat Komitesi Kararlarının İncelenmesi:

Esnaf ve Sanatkar Odaları arasında veya Esnaf ve Sanatkar Odaları ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Bünyesindeki Odalar Arasında Üye Kayıt Zorunluluğu Bakımından Çıkacak Anlaşmazlıkları Çözümlmek Üzere Oluşturulan Mutabakat Komitelerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ hükümlerine göre il ve ilçelerde toplanan mutabakat komitelerinde alınan kararlar İl Müdürlüğümüz vasıtasıyla Bakanlığımıza sunulmaktadır. 2025 yılında 6 (altı) mutabakat komitesi kararı alınarak Bakanlığımıza sunulmuştur.

Tablo-32 Mutabakat Komisyon Kararları:

Yıl	Esnaf Tacir Ayrımı	Odalar Arası
2025	4	2

Ahilik Haftası Etkinlikleri ile İlgili Çalışmalar:

Ahilik Haftası Kutlamaları 13.08.2008 tarihli ve 26966 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren ve 17.03.2015 tarihli ve 29298 sayılı Resmî Gazete ile değiştirilen “Ahilik Haftası Kutlamaları Yönetmeliği” hükümlerine göre yürütülmekte olup, bu yıl ki Ahilik Haftası Kutlamaları Merkez Yürütme Kurulunda alınan karar uyarınca tüm illerde ve Gümüşhane’de 22-28 Eylül 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.



İlimizde Ahilik Haftası Kutlama Programı Valiliğimiz himayelerinde ve Müdürlüğümüz koordinesinde; Gümüşhane Belediye Başkanlığı, Gümüşhane Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği Başkanlığı, Gümüşhane Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi Başkanlığı, Gümüşhane Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı iş birliği ile icra edilmiştir. 22 Eylül 2025 tarihinde İl Kutlama Komitesi, esnaf ve sanatkârlar temsilcileri ile Yılın Ahisi, Yılın Kalfası ve Yılın Çırağı tarafından Sayın Valimiz Makamında ziyaret edilerek buket takdim edilerek İlin Ahisi, İlin Kalfası ve İlin Çırağına kaftan giydirme töreni düzenlenmiştir.

Sayın Valimiz tarafından haftanın anlam ve önemini belirten konuşmalar yapılmıştır. (22-28 Eylül) tarihleri arasında gerçekleştirilen Ahilik Haftası boyunca İl Müdürümüz ve Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği Başkanınca tüm esnaf ve sanatkârlar odaları, kredi ve kefalet kooperatifleri ve en çok üyesi bulunan motorlu taşıyıcı kooperatifleri ziyaret edilerek odaların en yaşlı üyelerine günün anısına hazırlanan plaketter takdim edilmiştir.



Kuruluş İzin İşlemleri:

1163 sayılı Kooperatifler Kanunu'na göre, İl Müdürlüğümüz görev alanında yer alan kooperatiflerin kuruluş ve anasözleşme değişiklikleri işlemleri için İl Müdürlüğümüzden izin alınması gerekmektedir. 2025 yılı içerisinde İl Müdürlüğümüzce kuruluşuna izin verilen 2 (iki) kooperatifin kuruluş izin işlemleri gerçekleştirilmiş ve işlemler Kooperatif Bilgi Sistemi'ne (KOOPBİS) işlenmiştir.

Tablo-33 Kuruluşuna İzin Verilen Kooperatifler

2025 Yılıının İlk Altı Aylık Döneminde Kuruluşuna İzin Verilen Kooperatifler	
Bakanlığımızca Kuruluşuna İzin Verilen	İl Müdürlüğümüzce Kuruluşuna İzin Verilen
S.S. Köstere Köyü Taşıma ve İşletme Kooperatifi	S.S. Gümüşhane29 Karayolu Yük Taşıma Kooperatifi

Kooperatif Genel Kurullarına Bakanlık Temsilcisi Görevlendirmesi:

İl Müdürlüğümüzce 2025 yılı içerisinde 32 kooperatifin genel kuruluna Bakanlık Temsilcisi görevlendirilmiştir

Tablo-34 Kooperatif Genel Kurul Toplantıları:

Kooperatif İşlemleri	2025
Bakanlıkça Kurulan Kooperatifler	1
İl Müdürlüğümüzce Kurulan Kooperatifler	1
Genel Kurul Yapan Kooperatifler	32
Olağanüstü Genel Kurul Yapan Kooperatifler	2
Genel Kurul Yapmayan Kooperatifler	2
Tasfiye Halindeki Kooperatifler	1
Kapanan Kooperatifler	1
Savcılığa Verilen Kooperatifler	1

İl dahilinde; 6 esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifi, 18 motorlu taşıyıcılar kooperatifi, 2 işletme kooperatifi, 2 taşıma ve işletme kooperatifi ve 8 kadın girişimi üretim ve işletme kooperatifi olmak üzere toplam 36 kooperatif bulunmaktadır.

Tablo -35 İlimizde Kurulu Bulunan Kooperatifler:

KOOPERATİFİN ADI	2025	
	Adet	Üye sayısı
Esnaf ve San. Kredi Ve Kefalet Kooperatifi	6	3176
İşletme Kooperatifi	2	53
Taşıma ve İşletme Kooperatifi	2	14
Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	18	464
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	8	84
TOPLAM	36	3.791

Kooperatiflerin Sayısal Görünümü:

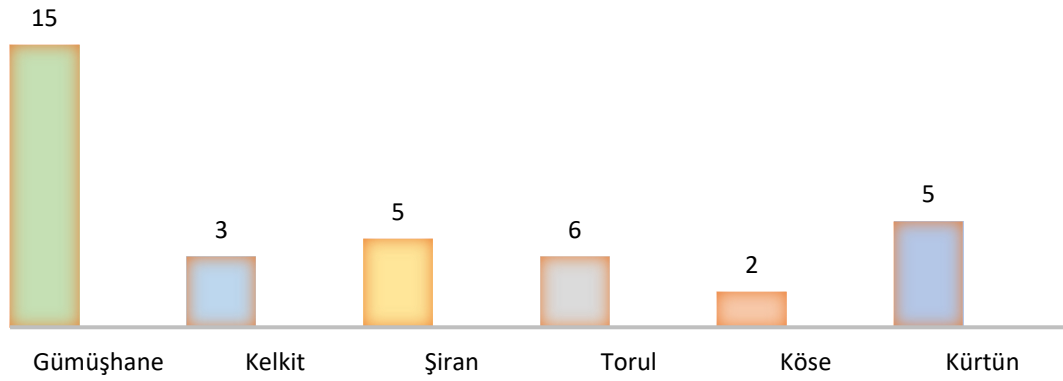
İl Müdürlüğümüz verilerine göre ilimizde 6 farklı konuda faaliyet gösteren 36 kooperatif ve bu kooperatiflerin 3.791 ortağı bulunmaktadır

Tablo-36 İlçelere Göre Kooperatif Sayıları:

Kooperatifin Adı	Gümüşhane	Kelkit	Şiran	Torul	Kürtün	Köse	Toplam
Esnaf ve San. Kredi ve Kefalet Kooperatifi	1	1	1	1	1	1	6
Taşıma ve İşletme Kooperatifi	0	0	1	1	0	0	2
İşletme Kooperatifi	2	0	0	0	0	0	2
Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	9	1	2	2	3	1	18
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	3	1	1	2	1	0	8
Toplam	15	3	5	6	5	2	36

Tabloda da görüldüğü üzere kooperatiflerin merkez ve ilçeler göre dağılımında merkez ilçe 15, Kelkit ilçesinde 3, Torul ilçelerinde 5, Şiran ilçesinde 6, Kürtün ilçesinde 5 ve Köse ilçesinde 2 olmak üzere 36 kooperatif mevcuttur. Faaliyet alanına göre en fazla sayıdaki kooperatif 18 sayısı ile motorlu taşıyıcılar kooperatifleri, bunu sırasıyla 6 esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifleri, yine 8 sayısı ile kadın girişimi üretim ve işletme kooperatifleri, 2 işletme kooperatifi, 2 taşıma ve işletme kooperatifi izlemektedir.

Grafik 7 Kooperatiflerin İlçelere Göre Dağılımı:



Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifleri:

Kooperatifçilik ilkeleri ve değerlerinin tesis edilmesi ve yayılmasını müteakip kadınlar dünya genelinde kooperatiflerde giderek daha fazla oranda kendilerine yer bulmuşlardır.

Kadınların kooperatiflerden elde ettikleri en önemli fayda; düzgün bir gelir elde edebilecekleri, iş güvencesine sahip ve kalıcı bir işlerinin olmasıdır. Bugün dünya çapında en önemli sorunların başında yoksulluğun giderek artması gelmektedir. Kadınların, yoksulluktan en çok etkilenen gruplar arasında yer alması nedeni ile yoksullukla mücadelede de kadın kooperatiflerinin önemi bir kat daha artmaktadır.



Kooperatifçilik ilkeleri ve değerlerinin tesis edilmesi ve yayılmasını müteakip kadınlar dünya genelinde kooperatiflerde giderek daha fazla oranda kendilerine yer bulmuşlardır.

Kadın kooperatifi olarak il merkezinde;

Gümüşeller Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi,
Gümüş Kale Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi

Kelkit ilçesinde;

Kasaba Atölyesi Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi

Şiran ilçesinde;

Şiran Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi

Torul ilçesinde;

Albatros Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi

Kürtün ilçesinde;

Kürtün Almıla Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi

Kürtün Örumcek Ormanları Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi olmak üzere toplam 7 (yedi) kooperatif bulunmaktadır.

Tablo-37 Kadın Kooperatif Sayıları:

Kooperatifin Adı (2025)	Adet	Üye sayısı
Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi	8	84

2025 Uluslararası Kooperatifler Yılı:

2025 Yılı'nın Birleşmiş Milletler tarafından Uluslararası Kooperatifler Yılı ilan edilmesiyle Bakanlığımızdan gelen talimatlar doğrultusunda ilimiz merkez ve ilçelerinde bulunan yüksekokullar, ortaöğretim kurumları ve ortaokullarda kooperatifçilik alanında seminerler düzenlenmiştir. Düzenlenen seminerler kapsamında öğrencilere kooperatifçilik mevzuatı ve sağlanan destekler başta olmak üzere kooperatifçilik, ülkemizde kooperatifçilik, dünyada kooperatifçilik ve kampüs kooperatifliği hakkında bilgi verilmiştir





Kooperatiflerin Desteklenmesi Programı (KOOP-DES):

Kooperatif ve üst kuruluşlarının üretim ve istihdama katkısı olacak yatırım projelerinin desteklenmesi, faaliyetlerinde etkinlik ve verimliliğin sağlanması, teknoloji ve yeni üretim tekniklerinden yararlanmalarına katkıda bulunulması ve bireysel tasarrufların uygun kooperatif girişimcilik modelleri ile ekonomiye kazandırılması amacıyla Bakanlığımızca Kooperatiflerin Desteklenmesi Programı (KOOP-DES) yürütülmektedir.

2025 yılı içerisinde, Bakanlığımızca KOOP-DES kapsamında ortaklarının çoğunluğu kadınlardan oluşan ve kadın emeğini değerlendirme amacı güden 1 kooperatifimize 446.625,00 TL tutarında hibe desteği sağlanmıştır.

Tablo-38 Hibe Desteği Sağlanan Kadın Kooperatif Sayıları:

Kooperatifin Adı	Hibe Desteği (TL)
S.S. Karadeniz Sürdürülebilir Kalkınma Tarım Kadın Turizm Geliştirme Kooperatifi	446.625,00

5.4-Personel ve Destek Hizmetleri:

İl Müdürlüğümüzün insan gücü politikası ve planlaması ile insan kaynakları sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak, müdürlüğümüz personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik vb. özlük işlemlerini yürütmek, 5018 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, müdürlüğün kiralama ve satın alma işlemlerini yürütmek, temizlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak, müdürlüğün taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek, genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek, müdürlük sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek, müdürlüğümüz bütçesini hazırlamak, ödenek istemek ve takip etmek ile tahsis işlemlerini yürütmek.

İl Müdürlüğümüzden 2025 yılında çeşitli nedenlerle (emeklilik, göreve son, çekilme, müstafi sayılma, naklen ayrılma, sözleşmenin feshi, sözleşmenin yenilenmemesi, vefat vb.) bir personelimiz vefat etmiştir.

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinde etkin bir iç kontrol sistemi kurulması öngörülmüştür. 5018 sayılı Kanun'un 55'inci maddesinde, iç kontrol, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak, faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır.

5018 Sayılı Kanun'da İç Kontrol;

"İl Müdürlüğünün amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak;

- ✓ Faaliyetlerini etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.
- ✓ Varlık ve kaynakları korumak.
- ✓ Muhasebe kayıtlarını doğru ve tam olarak tutmak.
- ✓ Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü, olarak tanımlanmıştır.

Söz konusu kanunla, kamu mali yönetimi ve kontrol sisteminin yeniden yapılandırılması öngörülmüş; Stratejik Planlama, Performans Esaslı Bütçeleme, Faaliyet/Performans Raporlama, Risk Bazlı İç Denetim gibi çağdaş yönetim ve kontrol uygulamaları sistemimize dahil edilmiştir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A-Temel Politika ve Öncelikler:

İl Müdürlüğümüzün temel politika ve öncelikleri oluşturulurken;

İlimizde üstlendiği hizmetleri yerine getirirken; işlemleri basitleştirmeyi, kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı, yenilikçi olmayı, verimli olmayı, uzmanlaşmayı, değişim ve gelişim için öğrenerek ilerlemeyi, iyi yönetim ilkeleri benimsemeyi ve kurumsallaştırmayı, hesap verebilirliği, saydamlığı, etkililiği ve katılımcılığı esas almaktadır.

Bu doğrultuda;

- İç ticaret politikalarını belirleyerek diğer kurumlar ile iş birliği içerisinde ticaret politikasının uygulanmasını temin etmek,
- Esnaf, sanatkâr ve KOBİ'lerin rekabet güçlerinin yükseltmek, kooperatiflerin geliştirilmesine yönelik destek mekanizmalarının çeşitlendirmek ve mevcut desteklerin etkinliğini artırmak,
- Gerek ithal edilen gerekse yurt içinde üretilerek doğrudan tüketiciye sunulan ürünler ile ilgili piyasa gözetimi ve denetimi gerçekleştirmek,
- İlçelerimizde bulunan tüketici hakem heyeti irtibat personelinin koordinasyonunu sağlamak,
- Esnaf ve sanatkârlar ile kooperatifçiliğe ilişkin politikaları ilke ve hedefleri belirleyerek ilgili hizmetleri yürütmek,
- Ekonomide rekabet gücünün artırılmasına katkıda bulunmak, haksız rekabeti önlemek, politika ve öncelikleriyle hizmet vermek.

B-Birimin Stratejik Planda Yer Alan Hedefleri:

- Gümüşhane ilindeki ticari hayatın; vatandaşlarımızın yaşam kalitesine ve Ülkemizin refahına katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesine yönelik Bakanlığımızca tespit edilen politikalar doğrultusunda gerekli çalışmaları yapmak ve bunların uygulanmasını sağlamak,

- Paydaşlarımız, diğer kurum ve kuruluşlar ile 3. şahıslar (vatandaşlar) nezdinde kurum prestijimizi arttırmak ve vatandaş memnuniyetini gözetmek,
- Nitelikli ve dinamik personel ile standartlara uygun hizmet kalitesini ve verimliliğini arttıracak teknik ve fiziki altyapı oluşturmak,
- Belirlenecek ihtiyaçlar ve yetkinlikler de göz önünde bulundurarak hazırlanacak stratejik plan çerçevesinde ihtisaslaşma yolunda adımlar atmak,
- Verilen hizmetlerin hızlı, etkin, güvenilir ve çözüm odaklı sürdürülebilmesi için iyileştirmeler yapmak,
- Kooperatif bilincinin ve farkındalığının artırılması ve kadın girişimi üretim ve işletme kooperatiflerinin tanıtılması ve güçlenmesi için çalışmalar yapmak,
- Tüketici bilincinin artırılması ve tüketici hakem heyetlerinde alınan kararların doğru ve hızlı sonuçlanmasını sağlamak,
- Ayıplı mal ve hizmetler ile haksız ticari uygulamalar karşısında tüketicilerin korunması için etkin Piyasa Gözetim ve Denetim faaliyetlerine yönelik çalışmalar yapmak,

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-Mali Bilgiler:

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 7'nci maddesinde "Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında denetimin sağlanması amacıyla kamuoyu zamanında bilgilendirilir." düzenlemesine yer verilmiştir. Söz konusu düzenleme doğrultusunda Ticaret Bakanlığı olarak mali yönetimde amacımız, mali disiplin, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamaktır.

1-Bütçe Uygulama Sonuçları:

Müdürlüğümüz mali yönetiminde amacımız, mali disiplin, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasıdır. 2025 yılında Bakanlığımızca Müdürlüğümüze **14.978.409,39 TL** ödenek tahsis edilmiş olup, bu ödenğin %99,99'u harcanmıştır.

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar:

- ✓ Personel Giderleri" için 12.042.370,95 TL ödenek tahsis edilmiş olup, yılsonu itibarıyla ödenğin tamamı harcanmıştır.
- ✓ Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri" için 1.475.885,63 TL ödenek tahsis edilmiş olup yıl içinde tamamı harcanmıştır.
- ✓ Mal ve Hizmet Alımları" için 88.024,50 TL ödenek tahsis edilmiş olup, yılsonu itibarıyla ödenğin tamamı harcanmıştır.
- ✓ Yolluklardan gelen 85.285,73 TL ödenğin tamamı yıl içerisinde harcanmıştır.
- ✓ Ulaştırma ve haberleşme giderleri için gönderilen 15.300,77 TL ödenğin tamamı yıl içerisinde harcanmıştır.
- ✓ Bilişim gideri (E-İmza) için 1.980,00 TL ödenek kullanılmıştır.
- ✓ Tüketici hakem heyeti için 791.436,81 TL ödenğin tamamı yıl içerisinde harcanmıştır.
- ✓ Temsil için 11.500,00TL ödenek tahsis edilmiş olup, ödenğin 11.496,00 TL'si kullanılmış, 4,00 TL'si tenkis edilmiştir.
- ✓ Kooperatif destek ödemesi 446.625,00 TL ödenek kullanılmıştır.
- ✓ Bakım Onarım giderleri ise 10.000,00 TL ödenek kullanılmıştır.

Personel Giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri:

2025 yılında personel giderleri 12.042.370,95 TL, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri ise 1.475.885,63 TL olarak gerçekleşmiştir. Personel giderleri için 2025 yılında gönderilen ödeneğin tamamı kullanılmıştır. 2025 yılında personel giderleri genel giderlerin toplam bütçe içindeki payı %90'dur. 2025 yılında sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerinin toplam bütçe içindeki payı ise %11'dir.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri:

Mal ve hizmet alım giderleri için 2025 yılında 103.325,27 TL ödenek tahsis edilmiştir. Söz konusu ödeneğin tamamı yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüştürülmüştür. Mal ve hizmet alımlarının 2025 yılı toplam bütçesinin içindeki payı %7 olmuştur.

2025 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmasına bakıldığında, %80'ni Personel Giderleri, %10'u SGK Devlet Primi Giderleri, %5'i Mal ve Hizmet Alımları ve %7'si ise diğer harcamalardır.

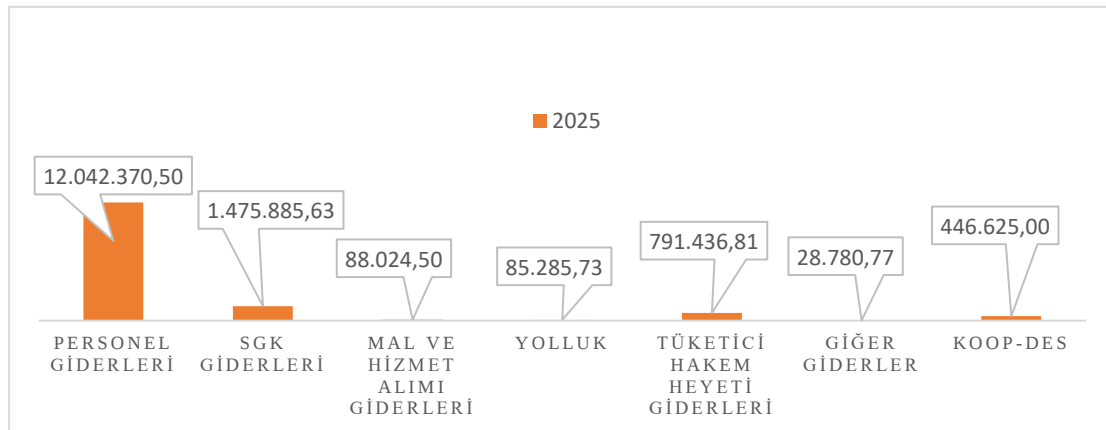
Tablo-39 2025 Yılı Bütçe Ödeneği Yılsonu Ödeneği Harcama Durumu:

GİDER TÜRÜ	BÜTÇE ÖDENEĞİ (₺)	YILSONU ÖDENEĞİ (₺)	HARCAMA (₺)
Personel Giderleri	12.042.370,95	12.042.370,95	Tamamı
SGK Devlet Primi Giderleri	1.475.885,63	1.475.885,63	Tamamı
Mal ve Hizmet Alımları	88.024,50	15.300,77	Tamamı
Yolluklar	85.285,73	85.285,73	Tamamı
Bakım Onarım Gideri	10.000,00	10.000,00	Tamamı
Hakem Heyeti Ödemesi	791.436,81	791.436,81	Tamamı
Ulaştırma Haberleşme Giderleri	15.300,77	6.080,25	Tamamı
Bilişim Gideri	1.980,00	1.980,00	Tamamı
Ahilik Ödeneği	11.500,00	11.496,00	4.00 TL Tenkis
KOOP-DES Tutarı	446.625,00	446.625,00	Tamamı

Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi

2025 yılı ödeneğinin değerlendirilmesine ilişkin bilgiler aşağıdaki grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

Grafik-8 2025 Yılı Harcamalarının Ekonomik Dağılımı:



Tablo-40 Tüketici Hakem Heyeti Huzur Hakları:

Ödenek Türü	03.05/Hizmet Alımları (Posta)	01.05/ Hakem Heyeti Huzur Hakları	03.2/ Tüketime Yönelik (Kırtasiye)	03-7 Menkul Mal Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Onarım Giderleri
2024	46.354,00	650.442,43	62.414,77	0,00
2025	88.024,50	791.436,81	61.540,00	0,00

2025 yılı içerisinde Tüketici Hakem Heyetleri Huzur Hakkı ödemeleri için 791.436,81 TL, Tüketici Hakem Heyeti Tüketime Yönelik (Kırtasiye) alımları için 61.540,00 TL harcama yapılmıştır.

2025 yılı içerisinde Müdürlüğümüzce görevlendirilen anonim şirket ve kooperatif toplantılarına katılan personele ödenen temsilci ücretleri ise 69.253,23 TL'dir.

Tablo- 41 Bakanlık Temsilci Ödeme Tablosu

Ödeme Türü	Ödeme Tutarı (TL)
Şirket Temsilcisi Ödemeleri	33.144,15
Kooperatif Temsilcisi Ödemeleri	36.109,08
Toplam	69.253,23

3-Mali Denetim Sonuçları:

İl Müdürlüğümüz gelir, gider ve mallarına ilişkin mali işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti, kamu kaynaklarının etkili ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir.

B- Performans Bilgileri:

1-Performans Alt Program ve Faaliyet Bilgileri:

Birim Faaliyet Raporu: Müdürlüğümüz faaliyetlerinin sonuçlarını ve gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetleri ve projelerini gösterecek şekilde her yıl birim faaliyet raporu hazırlanarak Bakanlığımıza sunulmaktadır.

İl Ekonomik Görünüm Raporu: İlimizin mevcut ekonomik durumu, ticari ihtiyaçların ve sektörel gelişmelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için ilin ticari hayatını tüm yönleri ile ortaya koyacak çalışmalara esas olmak üzere il bazında her yıl İl Ekonomik Görünüm Raporu hazırlanarak Bakanlığımıza sunulmaktadır.

İl (Esnaf ve Sanatkarlar) Raporu: Bakanlığımız Taşra Teşkilatı Çalışma Yönetmeliği'nin 53. Maddesi gereğince İlimiz Etnaf ve Sanatkarlar Raporu her yıl hazırlanarak Bakanlığımız Etnaf ve Sanatkarlar Genel Müdürlüğüne sunulmaktadır.

Kooperatifçilik Raporu: Bakanlığımız Mülga Kooperatifçilik genel Müdürlüğünün 03.12.2018 tarih ve 41677171-253-E-00039421088 sayılı talimatı gereği, İlimiz Kooperatifçilik Raporu her yıl hazırlanarak Bakanlığımız Etnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğüne sunulmaktadır.

CİMER Başvuru Sayıları:

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereğince, 2025 yılında Müdürlüğümüzü ilgilendiren konularla ilgili müracaatta bulunan gerçek ve tüzel kişilere istemiş oldukları konular hakkında yasal süresi içerisinde bilgi verilmiştir.

Tablo-42 CİMER Başvuruları:

CİMER Kapsamında Yapılan Başvurular	Sayılar
İade Edilen Başvuru Sayısı	0
İşlem Yapılan Başvuru Sayısı	79
Sevk Edilen Başvuru Sayısı	4
İşleme Alınmamış Başvuru Sayısı	0
Toplam Başvuru Sayısı	83

Gelen ve Giden Evrak Sayıları:

2025 yılı içerisinde Müdürlüğümüz evrak kayıt sistemi EBYS'den ve Tüketici Bilgi Sistemi TUBİS'den alınan evrak ve doküman sayıları aşağıdaki gibidir.

Tablo-43 Gelen ve Giden Evrak Sayıları:

Yıl	2025
Gelen Evrak	7443
Giden Evrak	5066

Diğer Çalışmalar:

- ✓ Bakanlığımızın ticaret alanına yönelik hizmetler İl Müdürlüğümüzün 14 kişilik kadrosu ile yürütülmektedir. Personelimiz sorumluluk duygusu içinde, bu görevlerini büyük bir gayret, özveri ve azimle yerine getirilmektedir.
- ✓ Valimizin vermiş olduğu talimatlar çerçevesinde bilgi notları, brifing ve bilgilendirme notları hazırlanarak ilgili birimlere verilmektedir.
- ✓ İl Müdürlüğümüzün hesap ve işlemlerinin denetimleri Bakanlığımız müfettişleri tarafından yürütülmekte, yapılan çalışmalar sonucunda inceleme raporları ile gerektiğinde suç duyurusu raporları düzenlenmektedir.
- ✓ İl Müdürlüğümüzün Tüketici Hakem Heyeti biriminin iş ve işlemleri internet ortamında Tüketici Bilgi Sistemi (TUBİS) üzerinde yapılmaktadır.
- ✓ Sebze ve meyve ticareti yapan işletmelerin Hal Kayıt Sistemine kayıtları yapılmaktadır.
- ✓ Taşınmaz ticareti (TTBS), ikinci el motorlu kara taşıtları ticareti (İETTS) ve Kuyum Ticareti (KTBS) yetki belgesi işlemleri ve anonim şirketlerin genel kurul başvuruları (MERSİS) sistemi üzerinden yapılmaktadır.

Eğitim:

Bakanlığımızın yapmış olduğu tüm eğitim programları ile Müdürlüğümüz bünyesinde yapılan Etik Eğitimi ile Yazışma Kuralları Eğitimlerine görevdeki tüm personelimiz katılım sağlamıştır.

2-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi:

İl Müdürlüğümüzce 2025 yılı içerisinde; 34 kooperatif ve 2 anonim şirketin genel kurul toplantıları, tüketici hakem heyeti iş ve işlemleri, Müdürlüğümüzce yapılan diğer iş ve işlemler süresi içerisinde yapılmıştır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler:

- ✓ Köklü deneyim ve geçmişiyle güçlü kurumsal geleneğe sahip olması,
- ✓ Personel profilinin teknolojiye ve yeniliklere hızlı uyum sağlama potansiyelinin olması,
- ✓ İnsan kaynağının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi, genç ve dinamik personel alımlarının yapılması,
- ✓ Bilgi teknolojilerinin kullanımında ileri olması,
- ✓ Toplumun geniş kesimlerini temsil eden sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü ilişkilerin olması,
- ✓ Uluslararası çalışma kültürünün yerleşmiş olması,
- ✓ Yaygın bir teşkilat ağının olması,
- ✓ Ticaret gibi ekonominin diğer kesimleriyle büyük ölçüde etkileşim içerisinde olan, ülkenin üretim, verimlilik ve rekabet gücünü büyük ölçüde etkileyen önemli bir faaliyet alanının olması.
- ✓ İlimizde yapımı devam eden havaalanının hizmete açılacak olması,
- ✓ İlimizi limana ulaştıracak karayolu üzerinde dünyanın ikinci, ülkemizin ise en uzun tünelinin ulaşma açılmış olması,
- ✓ Tüketici işlemleri ile toplumun tamamına hitap ediyor olması,
- ✓ Müdürlüğümüzün; Mülki İdare Amirleri, Yerel Yöneticiler, Üniversite, Kamu Kurum ve Kuruluş Yöneticileri, Meslek Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları ve Yerel Basınla uyum içerisinde olması,
- ✓ Üniversite sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi, Gümüşhane Üniversitesi ile özel sektörü buluşturacak Ar-Ge merkezleri ve teknokent benzeri yapıların hayata geçirilme çalışmalarına devam edilmesi,
- ✓ Yüksek taşıma maliyetlerinin düşürülebilmesi için demiryolu taşımacılığının hayata geçirilme çalışmalarına devam ediliyor olması,
- ✓ Gümüşhane’de çıkarılan yer altı kaynaklarının bir kısmının ilde işlenmeye başlanması,
- ✓ Tarımda arazi toplulaştırma uygulamalarına başlanmış olması,
- ✓ Kelkit ilçemizde Tarıma Dayalı İhtisas (Besİ) Organize Sanayi Bölgesinin açılma aşamasına gelmiş olması,

B-Zayıflıklar:

- ✓ İl Müdürlüğümüz birimlerinin farklı hizmet alanlarında faaliyet göstermesi,
- ✓ İl Müdürlüğümüzün fiziki mekânının yetersiz olması,
- ✓ Artan iş yoğunluğu karşısında nitelikli personel ihtiyacının olması,
- ✓ Görev alanlarının çeşitliliğinden kaynaklanan mevzuatın ve uygulamada karşılaşılan sorunların çeşitliliği,
- ✓ Hedef kitlenin etkin ve yaygın bir şekilde yararlanabilmesi için çağın gereklerine uygun tanıtım materyallerine ihtiyaç duyulması,

C-Değerlendirme:

- ✓ Uluslararası iş birlikleri ile Bakanlığımızca yapılan mevzuat çalışmaları çerçevesinde yasal ticareti kolaylaştıran, yasal olmayan ticareti zorlaştıran tedbirlerin artma eğilimi göstermesi,
- ✓ İlimizin, Türkiye’nin ticaret potansiyeli bakımından büyük fırsatlar barındıran ülkelerle yapılacak ticaret yolu üzerinde bulunması,
- ✓ AB’ye uyum sürecinin ilimize olumlu yansımalarının bulunması,
- ✓ Ülkemizdeki istikrar ortamının İlimize yansması,
- ✓ Yeni ticari hayatın kısa sürede düzenlenmiş olması ve bu konudaki çalışmaların hız kesmeden devam ediyor olması gibi hususlarda Bakanlığımızın rolünün artması,
- ✓ BT kullanımının yaygınlaşması,

- ✓ Tüketici bilincinin gelişiyor olması,
- ✓ İlimiz ihracat rakamlarının artmaya devam etmesi,
- ✓ Bölgesel istikrarsızlıkların ticari faaliyetleri olumsuz etkilemesi, yasadışı ticareti körüklemesi,
- ✓ Bilgi teknolojilerinin gelişmesinin yasadışı ticareti kolaylaştırıyor olması,
- ✓ İnternet üzerinden satış yapanların tüketicileri mağdur etmesi,

V – ÖNERİ VE TEDBİRLER

2025 YILI EYLEM VE HEDEFLERİ:

2025 yılı eylem planı Bakanlığımızın ve Valiliğimizin eylem planına tabi bulunmakta olup, İl Müdürlüğümüzün amacı bu hedeflere ulaşmak olacaktır.

VI - EKLER

- 1- İl Müdürünün İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Gümüşhane-23.01.2025)



Mürsel YAŞAR
Ticaret İl Müdürü